

5P

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開2002-245369

(P2002-245369A)

(43)公開日 平成14年8月30日 (2002.8.30)

(51)IntCl.<sup>7</sup>  
G 0 6 F 17/60

識別記号  
3 3 4  
Z E C  
3 1 6

F I  
G 0 6 F 17/60

テ-マコ-ト<sup>\*</sup>(参考)  
3 3 4  
Z E C  
3 1 6

審査請求 未請求 請求項の数11 O L (全 8 頁)

(21)出願番号 特願2001-42642(P2001-42642)

(71)出願人 000003104

東洋通信機株式会社

神奈川県高座郡寒川町小谷2丁目1番1号

(22)出願日 平成13年2月20日 (2001.2.20)

(72)発明者 佐藤 財久

神奈川県高座郡寒川町小谷2丁目1番1号

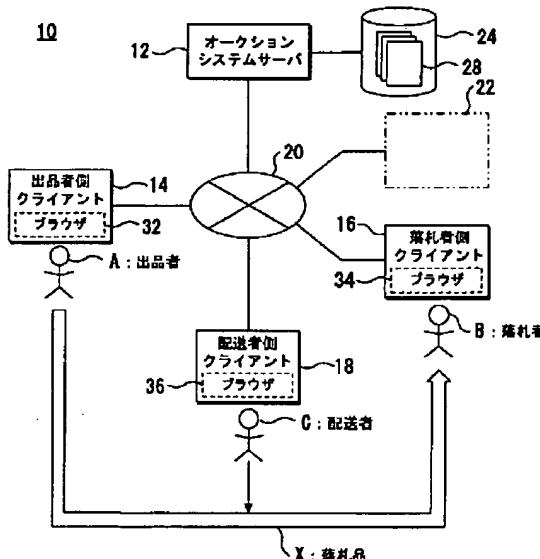
東洋通信機株式会社内

(54)【発明の名称】 商品の配送を手配する方法及び装置

(57)【要約】

【課題】電子商取引に係る商品の配送を手配する際に、売主及び買主のプライバシー情報の漏洩を確実に防止することができるとともに、売主及び買主にかかる負担を軽減する。

【解決手段】オークションシステムサーバ12は、出品者Aに対して、落札品Xの発送の手配を行う際に必要な発送情報I1を求める通知文N2を送付するとともに、落札者Bに対して、落札品Xの送り届けの手配を行う際に必要な受取情報I2を求める通知文N4を送付する。オークションシステムサーバ12は、出品者Aからの発送情報I1及び落札者Bからの受取情報I2に基づいて、落札品Xを配送すべき日時等を決定するとともに、この日時等に基づいて、配送者Cに落札品Xの配送を手配する。



## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 電子商取引に係る商品を売主側から買主側へ配送するための手配をコンピュータシステムを用いて実現する方法であって、

前記売主に対して、該売主から前記商品を発送させる手配に必要な発送情報の送付を求めるステップと、求めに応じて前記売主から供給された前記発送情報を受け取るステップと、

前記買主に対して、該買主に前記商品を送り届ける手配に必要な受取情報の送付を求めるステップと、

求めに応じて前記買主から供給された前記受取情報を受け取るステップと、前記発送情報及び前記受取情報に基づいて、前記商品の配送を配送者に依頼するための情報を生成するステップと、を備えている商品の配達を手配する方法。

【請求項2】 前記売主側から受け取った前記発送情報に基づいて、前記買主側で前記受取情報を作成する際に要する、前記商品の配達が可能な条件を生成するステップと、前記条件を前記買主側に送るステップと、を更に備えている請求項1に記載の方法。

【請求項3】 前記依頼するための情報を前記配送者に送るステップを更に備えている請求項1又は2に記載の方法。

【請求項4】 前記発送情報の送付を求めるステップは、前記売主に対して、前記発送情報を記入するためのフォーマットを提供するステップを含み、前記受取情報の送付を求めるステップは、前記買主に対して、前記受取情報を記入するためのフォーマットを提供するステップを含んでいる請求項1～3の何れかに記載の方法。

【請求項5】 前記発送情報は、少なくとも前記商品の発送日を決めるための情報を含み、前記受取情報は、少なくとも前記商品の受取日を決めるための情報を含んでいる請求項1～4の何れかに記載の方法。

【請求項6】 電子商取引に係る商品を売主側から買主側へ配送するための手配を行う装置であって、前記売主に対して、該売主から前記商品を発送させる手配に必要な発送情報の送付を求める手段と、求めに応じて前記売主から供給された前記発送情報を受け取る手段と、前記買主に対して、該買主に前記商品を送り届ける手配に必要な受取情報の送付を求める手段と、求めに応じて前記買主から供給された前記受取情報を受け取る手段と、前記発送情報及び前記受取情報に基づいて、前記商品の配送を配送者に依頼するための情報を生成する手段と、を備えている商品の配達を手配する装置。

【請求項7】 前記売主側から受け取った前記発送情報

に基づいて、前記買主側で前記受取情報を作成する際に要する、前記商品の配達が可能な条件を生成する手段と、

前記条件を前記買主側に送る手段と、を更に備えている請求項6に記載の装置。

【請求項8】 前記依頼するための情報を前記配送者に送る手段を更に備えている請求項6又は7に記載の装置。

【請求項9】 前記発送情報の送付を求める手段は、前記売主に対して、前記発送情報を記入するためのフォーマットを提供する手段を含み、前記受取情報の送付を求める手段は、前記買主に対して、前記受取情報を記入するためのフォーマットを提供する手段を含んでいる請求項6～8の何れかに記載の装置。

【請求項10】 前記発送情報は、少なくとも前記商品の発送日を決めるための情報を含み、前記受取情報は、少なくとも前記商品の受取日を決めるための情報を含んでいる請求項6～9の何れかに記載の装置。

【請求項11】 請求項1～5の何れかに記載の方法をコンピュータシステム上で実現するためのプログラム。

## 【発明の詳細な説明】

## 【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネットのようなクライアントサーバコンピュータ環境において、電子商取引に係る商品の配達を手配する方法及び装置に関する。

## 【0002】

【従来の技術】ネットワークを介して接続された複数のコンピュータシステムを用いて商取引を行う電子商取引が実用化されている。また、この電子商取引の一種である、ネットオークションも実用化されている。このネットオークションは、出品者によってオークションサイト上に出品された商品に対して、複数の入札者からの入札を受け付け、最高金額を提示した入札者を落札者と決定して商品を買い取る権利を与えるというネット上の取引手法である。

【0003】従来、オークション成立後における商品の受け渡し及び受け取りは、出品者と落札者との間で、例えば電子メールを用いて連絡を取り合い、商品の配達日等を話し合うことによって決めていた。

## 【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上述のように、オークション成立後に出品者と落札者が直接連絡を取り合うようにした場合、少なくとも話し合いの当事者間では、住所や電話番号、メールアドレス等の個人情報が漏洩してしまうおそれがあった。また、話し合いが長引いた場合には、電子メールのやり取りも増え、当事者の負担が増すという問題があった。更には、話し

合いは、通常、出品者と落札者の間でのみ行われ、第三者の監視の目が届かないため、一方から不当な要求、例えば、落札者からの値切りの要請等が出されるおそれも指摘されていた。そして、これらの不都合は、ネットオークションの利用者数の拡大を阻害する一因となっていた。

【0005】本発明は、これらの不都合を解決するためになされたものであり、種々の電子商取引の際に、商品の受け取り／受け渡しに係る作業を容易化し、電子商取引の利便性を向上させることを目的とする。

#### 【0006】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため、本発明の方法は、電子商取引に係る商品を売主側から買主側へ配送するための手配をコンピュータシステムを用いて実現する方法であって、前記売主に対して、該売主から前記商品を発送させる手配に必要な発送情報の送付を求めるステップと、求めに応じて前記売主から供給された前記発送情報を受け取るステップと、前記買主に対して、該買主に前記商品を送り届ける手配に必要な受取情報の送付を求めるステップと、求めに応じて前記買主から供給された前記受取情報を受け取るステップと、前記発送情報及び前記受取情報に基づいて、前記商品の配送を配送者に依頼するための情報を生成するステップとを備えている。このため、売主及び買主のプライバシー情報の漏洩を確実に防止することができるとともに、売主及び買主にかかる負担を軽減することができる。

【0007】また、前記売主側から受け取った前記発送情報に基づいて、前記買主側で前記受取情報を作成する際に要する、前記商品の配達が可能な条件を生成するステップと、前記条件を前記買主側に送るステップとを更に備えていてもよい。

【0008】また、前記依頼するための情報を前記配送者に送るステップを更に備えていてもよい。

【0009】また、前記発送情報の送付を求めるステップは、前記売主に対して、前記発送情報を記入するためのフォーマットを提供するステップを含み、前記受取情報の送付を求めるステップは、前記買主に対して、前記受取情報を記入するためのフォーマットを提供するステップを含んでいてもよい。

【0010】また、前記発送情報は、少なくとも前記商品の発送日を決めるための情報を含み、前記受取情報は、少なくとも前記商品の受取日を決めるための情報を含んでいてもよい。

【0011】更に、上記目的を達成するため、本発明の装置は、電子商取引に係る商品を売主側から買主側へ配送するための手配を行う装置であって、前記売主に対して、該売主から前記商品を発送させる手配に必要な発送情報の送付を求める手段と、求めに応じて前記売主から供給された前記発送情報を受け取る手段と、前記買主に

対して、該買主に前記商品を送り届ける手配に必要な受取情報の送付を求める手段と、求めに応じて前記買主から供給された前記受取情報を受け取る手段と、前記発送情報及び前記受取情報に基づいて、前記商品の配送を配送者に依頼するための情報を生成する手段とを備えている。このため、売主及び買主のプライバシー情報の漏洩を確実に防止することができるとともに、売主及び買主にかかる負担を軽減することができる。

【0012】また、前記売主側から受け取った前記発送情報に基づいて、前記買主側で前記受取情報を作成する際に要する、前記商品の配達が可能な条件を生成する手段と、前記条件を前記買主側に送る手段とを更に備えていてもよい。

【0013】また、前記依頼するための情報を前記配送者に送る手段を更に備えていてもよい。

【0014】また、前記発送情報の送付を求める手段は、前記売主に対して、前記発送情報を記入するためのフォーマットを提供する手段を含み、前記受取情報の送付を求める手段は、前記買主に対して、前記受取情報を記入するためのフォーマットを提供する手段を含んでいてもよい。

【0015】また、前記発送情報は、少なくとも前記商品の発送日を決めるための情報を含み、前記受取情報は、少なくとも前記商品の受取日を決めるための情報を含んでいてもよい。

#### 【0016】

【発明の実施の形態】以下、図示した一実施形態に基いて本発明を詳細に説明する。図1は、本実施形態に係る電子商取引システム10の構成を概略的に示すブロック図である。

【0017】電子商取引システム10は、ネットオークションサイトを構成するオークションシステムサーバ12と、ネットオークションに出品された商品のうち、落札品Xとなったものの出品者（売主とも記す）Aが操作する出品者側クライアント14と、落札品Xを落札した者である落札者（買主とも記す）Bが操作する落札者側クライアント16と、落札品Xの配送を依頼すべき配送者Cが操作する配送者側クライアント18とを備えている。

【0018】これらオークションシステムサーバ12、出品者側クライアント14、落札者側クライアント16及び配送者側クライアント18は、情報通信網、放送網、インターネット等で構成されたネットワーク20に接続され、互いに通信可能とされている。また、ネットワーク20には、前記落札者B以外の複数の入札者が操作するクライアント22や、前記落札品X以外の複数の商品の出品者が操作するクライアント（図示せず）が、それぞれ必要に応じて接続される。

【0019】オークションシステムサーバ12は、CPU (Central Processing Unit)、ROM (Read Only M

emory)、RAM(Random Access Memory)及び各種インターフェースや、ネットワークインターフェース等を備えている。そして、オークションシステムサーバ12は、ネットワークインターフェースを介してネットワーク20と接続され、出品者側クライアント14や落札者側クライアント16等に対して、ネットオークションを実現するWWW(World Wide Web)サービスを提供する。また、オークションシステムサーバ12は、ハードディスク等のデータ格納装置24を備えており、このデータ格納装置24内に、オークションサイトを構成する複数のウェブページ28が蓄積されている。この場合、ウェブページ28は、HTMLなどのページ記述言語によって記述されている。

【0020】出品者側クライアント14、落札者側クライアント16及び配送者側クライアント18は、それぞれブラウザ32、34、36を備えたネットワークシステムとして構成されている。出品者Aは、ブラウザ32を用いてオークションシステムサーバ12中のオークションサイトにアクセス可能であり、更に、出品者側クライアント14に接続されたキーボードやマウスを用いて命令入力を行うことによって、このオークションサイトを制御可能である。これと同様に、落札者Bは、ブラウザ34を用いてオークションサイトにアクセスし、該オークションサイトを制御することが可能である。

【0021】次に、電子商取引システム10で行われる、ネットオークションに係る処理について説明する。図2は、ネットオークションに係る処理のうち、特に落札品Xの配送の手配に係る処理を示すフローチャートである。すなわち、図2中には、オークションの結果、落札者Bが決定した後ににおける、オークションシステムサーバ12と、落札者B(落札者側クライアント16)及び出品者A(出品者側クライアント14)との間における処理が主に示されている。

【0022】オークションシステムサーバ12は、まず、オークションを行って、落札者Bを決定させる(201)。このオークションは、出品者Aが出品物に関する情報や開始価格、終了日時を設定して出品物をオークションサイトに出品し、複数の入札者がオークションサイト上の出品物の現時点における価格を上回る価格を提示していく、決められた終了日時に最高の価格を提示していた入札者を落札者Bに決定するという手順で行われる。

【0023】続いて、オークションシステムサーバ12は、出品者側クライアント14に対して、落札結果の通知文N1、及び発送情報I1の送付を求める通知文N2を、例えば電子メールとして送る(202)。そして、これらの通知文N1、N2は、出品者側クライアント14において受信される(221)。

【0024】落札結果の通知文N1には、落札者Bのハンドル名(ニックネーム)や落札金額等の内容が含まれ

ている。また、発送情報I1の送付を求める通知文N2には、発送情報I1を作成してこれを送付することを出品者Aに依頼する内容が含まれている。この場合、発送情報I1は、オークションシステムサーバ12側で落札品Xの発送の手配を行う際に必要な情報であり、出品者Aが落札品Xを発送することができる日時(又は期間)や場所等の情報が含まれる。

【0025】また、発送情報I1の送付を求める通知文N2には、発送情報I1を記入するためのフォーマット文300、又はこのフォーマット文300と同様のフォーマット文400を所定のホームページ上から得るためのURL(Uniform Resource Locators)等の内容が含まれている。この場合、フォーマット文300は、例えば落札結果の通知文N1として送られる電子メールの添付ファイルとしてこの電子メールに組み込まれ、また、URLは、例えばクリッカブルURLとしてこの電子メールに組み込まれる。

【0026】図3は、フォーマット文300を示す説明図であり、図4は、フォーマット文400を示す説明図である。この場合、これら図3及び図4中には、出品者側クライアント14の表示画面上に表示されたフォーマット文300、400をそれぞれ示してある。

【0027】図3及び図4に示すように、フォーマット文300、400には、入力形式等に関する説明文302、402の後に、出品者Aが希望する落札品Xの発送日や時間帯の記入欄304、404、出品者Aの名前の記入欄306、406、出品者Aが希望する落札品Xの発送場所の記入欄308、408、落札品Xの品名の記入欄310、410、及び備考欄312、412が設けられている。

【0028】図2に示すように、オークションシステムサーバ12は、前記ステップ202の処理に続いて、落札者側クライアント16に対して、落札結果の通知文N3を、例えば電子メールとして送る(203)。そして、この通知文N3は、落札者側クライアント16において受信される(241)。

【0029】この落札結果の通知文N3には、落札者Bが何(落札品X)をいくら(落札金額)で競り落としたかを伝える内容等が含まれている。また、この通知文N3には、後ほど改めて受取情報I2の送付を求める通知文N4を送る旨を伝える内容が含まれている。

【0030】前記ステップ221において、出品者側クライアント14が通知文N1、N2を受信した後、出品者Aによってこれらの通知文N1、N2の内容が確認されるとともに、通知文N2の内容に従ってフォーマット文300、400の何れか一方が入手される。そして、出品者Aによって、フォーマット文300又は400に沿って発送情報I1の入力が行われる(222)。

【0031】入力された発送情報I1は、出品者側クライアント14からオークションシステムサーバ12に送

信される(223)。この送信処理は、出品者Aが、発送情報I1が記入されたフォーマット文300を電子メールとして送信する処理によって、又は、発送情報I1が記入されたフォーマット文400上の送信ボタン414(図4参照)をマウスのボタンでクリックして発送情報I1を送信させる処理によって実行される。

【0032】オークションシステムサーバ12は、出品者側クライアント14からの発送情報I1を受信すると(204)、続いて、この発送情報I1に基づいて、落札者Bに落札品Xを配達することが可能な日時(期間)を特定する(205)。具体的には、発送情報I1に含まれている、出品者Aが落札品Xの発送を希望する日時等から、落札者Bに落札品Xを配送することが可能な日時を特定する。

【0033】次いで、オークションシステムサーバ12は、特定した配達可能日時にに基づいて、落札者側クライアント16に対して、受取情報I2の送付を求める通知文N4を、例えば電子メールとして送る(206)。そして、この通知文N4は、落札者側クライアント16において受信される(242)。

【0034】通知文N4には、落札品Xを配達可能な日時等の条件を落札者Bに伝えるための内容や、この配達可能日時にに基づいて受取情報I2を作成してこれを送付することを落札者Bに依頼する内容が含まれている。この場合、受取情報I2は、オークションシステムサーバ12側で落札品Xの送り届けの手配を行う際に必要な情報であり、落札者Bが落札品Xを受け取ることができる日時(又は期間)や場所等の情報が含まれる。そして、受取情報I2の送付を求める通知文N4には、受取情報I2を記入するためのフォーマット文500、又はこのフォーマット文500と同様のフォーマット文600を所定のホームページ上から得るためのURL等の内容が含まれている。また、前記フォーマット文300、400の場合と同様に、フォーマット文500は、添付ファイルとして電子メール(通知文N4)に組み込まれ、URLは、クリックブルURLとしてこの電子メールに組み込まれる。

【0035】図5は、フォーマット文500を示す説明図であり、図6は、フォーマット文600を示す説明図である。この場合、これら図5及び図6中には、落札者側クライアント16の表示画面上に表示されたフォーマット文500、600をそれぞれ示してある。

【0036】図5及び図6に示すように、フォーマット文500、600には、入力形式等に関する説明文502、602の後に、落札者Bが希望する落札品Xの受取日や時間帯の記入欄504、604、落札者Bの名前の記入欄506、606、落札者Bが希望する落札品Xの受取場所の記入欄508、608、落札品Xの品名の記入欄510、610、及び備考欄512、612が設けられている。

【0037】また、フォーマット文500、600には、落札品Xの配達可能日を地域別に示す説明文514、614が記載されている。また、配達可能日には、例えば受取場所が遠隔地の場合に受ける受取日時の制約が含まれており、この制約は、前記ステップ205における配達可能日時の特定処理の際に定められている。

【0038】図2に示すように、前記ステップ242において、落札者側クライアント16が通知文N4を受信した後、落札者Bによってこの通知文N4の内容が確認されるとともに、その内容に従ってフォーマット文500、600の何れか一方が入手される。そして、落札者Bによって、フォーマット文500又は600に沿って受取情報I2の入力が行われる(243)。

【0039】入力された受取情報I2は、落札者側クライアント16からオークションシステムサーバ12に送信される(244)。この送信処理は、落札者Bが、受取情報I2が記入されたフォーマット文500を電子メールとして送信する処理によって、又は、受取情報I2が記入されたフォーマット文600上の送信ボタン616(図6参照)をマウスのボタンでクリックして受取情報I2を送信させる処理によって実行される。

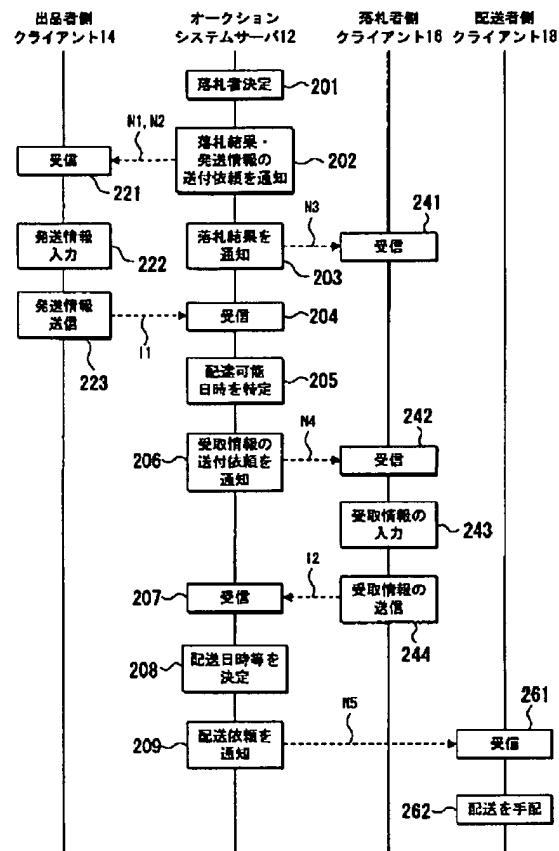
【0040】オークションシステムサーバ12は、落札者側クライアント16からの受取情報I2を受信すると(207)、続いて、落札品Xの配送を配送者Cに依頼するための配送日時等の情報を生成する(208)。具体的には、受取情報I2に含まれている、落札者Bが落札品Xの受取を希望する日時及び場所と、前記ステップ204で得られた発送情報I1に含まれている、出品者Aが落札品Xの発送を希望する日時及び場所とから、出品者Aから配送者Cに落札品Xが受け渡されるべき日時及び場所、並びに配送者Cから落札者Bに落札品Xが受け渡されるべき日時及び場所を決定する。そして、オークションシステムサーバ12は、決定した配送日時等の情報を含む通知文N5を、例えば電子メールとして配送者側クライアント18に送ることによって、配送者Cに落札品Xの配送を依頼する(209)。なお、オークションシステムサーバ12から出品者側クライアント14及び落札者側クライアント16に対しても、配送日時等を通知するようにしてもよい。

【0041】配送者側クライアント18は、オークションシステムサーバ12からの配送依頼の通知文N5を受信すると(261)、続いて、通知文N5に含まれる配送日時等に基づいて、関係する事業所等に配送を手配する処理を行う(262)。そして、この配送日時等に基づいて配送者Cが落札品Xを配送することによって、出品者Aから落札者Bに、落札品Xが受け渡される。

【0042】以上の如く本実施形態の電子商取引システム10においては、ネットオークションに係る落札品Xの配送日時等の決定、及び決定した配送日時等に基づく配送者Cへの配送の手配を、オークションシステムサー



【図2】



【図4】

400

出品物を宅配業者が取りにお伺いします。 402  
次の項目をご入力の上、送信ボタンを押してください。  
英数字は半角にてご入力願います。

時間帯 404  
□ 年 □ 月 □ 日 □ 時～□ 時

お名前 406  
姓 □ 名 □

ふりがな  
姓 □ 名 □

場所 408  
□

品名 (例:パソコン) 410  
□

備考 (落札者へのメッセージなどにご利用ください)  
412  
□

414 送信

This screenshot shows a delivery information input form. It includes fields for delivery time (year, month, day, hour), recipient name (kanji and hiragana), delivery location, item name, and a note field. A 'Send' button is at the bottom right.

【図5】

落札物を老記象者がお届けいたします。

502 次の項目をご入力の上、ご送信ください。  
英数字は半角にてご入力願います。

504 **返信用フォーム<ここから>**

514 [時間帯] 年 月 日 時～ 時  
※お届け先が本州の場合は、2000年12月10日以降の9:00～17:00を、  
北関東、沖縄、離島の場合は2000年12月12日以降の9:00～17:00を  
ご指定ください。

506 (例：2000年12月19日 10時～14時)

[お名前]  
(例：東洋 花子)

[ふりがな]  
(例：とうよう はなこ)

508 [場所]  
(例：△△県××市○○ 1-1-1)

510 [品名]  
(例：パソコン)

512 [備考]  
(出品者へのメッセージなどにご利用ください)

【図6】

600

落札物を宅配業者がお届けいたします。 602

次の項目をご入力の上、送信ボタンを押してください。

英数字は半角にてご入力願います。

---

604

時間帯

年  月  日  時～  時

※お届け先が本州の場合は、2000年12月10日以降の9:00～17:00を、  
北高道、沖縄、離島の場合は2000年12月12日以降の9:00～17:00を  
ご指定ください。 614

お名前 606

姓  名

ふりがな

姓  名

608

場所

品名 (例:パソコン) 610

備考 (出品者へのメッセージなどにご利用ください)

612

618 送信

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** \_\_\_\_\_

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.